



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
MARÇO / 2014

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MARÇO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MARÇO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MARÇO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	25
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	25
ANEXOS.....	26
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	28
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	28
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	28
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	29
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	31
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	31
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	32
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	33
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – MARÇO / 2014	34

3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – MARÇO / 2014	37
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A MARÇO/ 2014	51
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	63
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	65
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	65
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	67
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	68
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	68
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	68
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	68
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	68
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2014	70
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2014	71
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2014	71
3. PONTOS POSITIVOS.....	76
4. PONTOS NEGATIVOS.....	77
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	78
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	79
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	80
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	80
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	81
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	81
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A MARÇO / 2014	83
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	84
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	84
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	85
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	89

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2014

REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Janeiro de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 12 de Maio de 2014.



Tatiane Lemés Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífiles

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Março / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março / 2014.

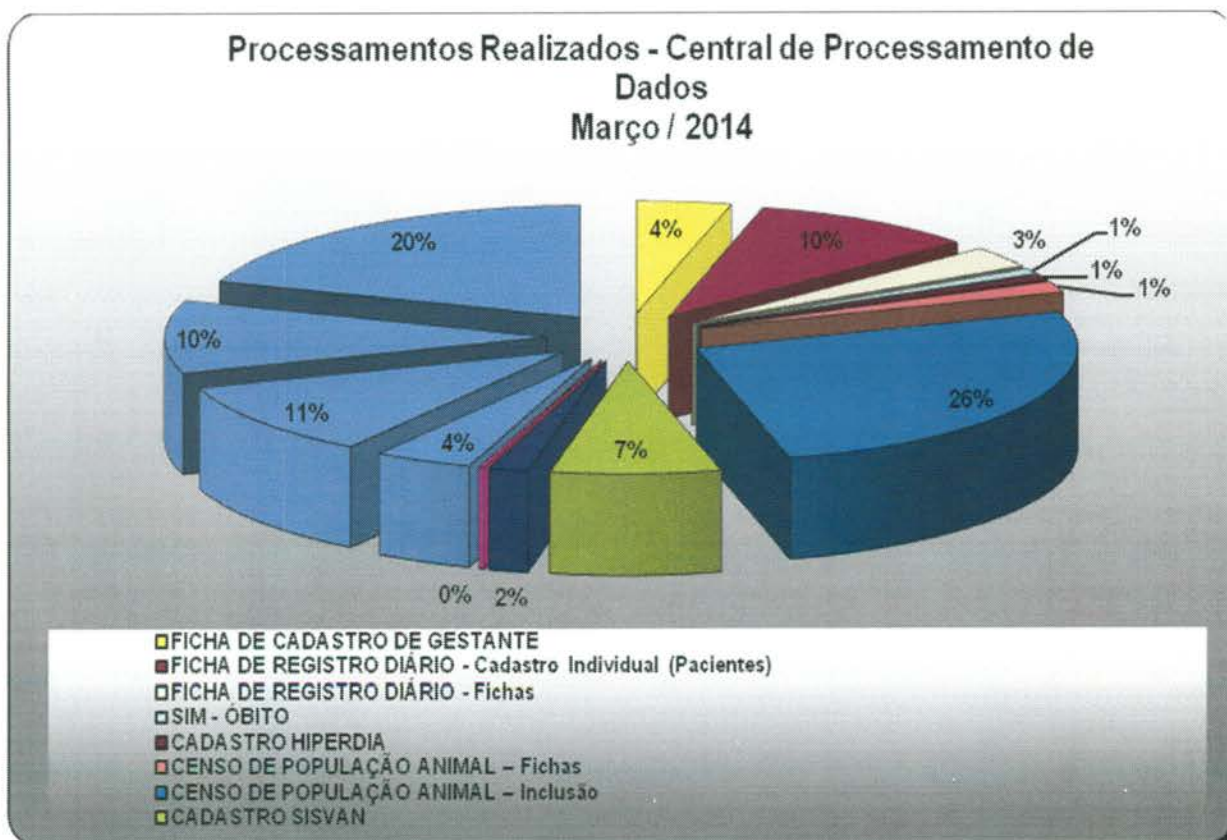
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Março / 2014.

Março / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.177
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.852
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	901
04	SIM - ÓBITO	246
05	CADASTRO HIPERDIA	242
06	CENSO DE POPULAÇÃO ANIMAL – Fichas	465
07	CENSO DE POPULAÇÃO ANIMAL – Inclusão	7.690
08	CADASTRO SISVAN	2.127
09	Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes de Hipertensão	492
10	INVESTIGAÇÃO DENGUE	65
11	NOTIFICAÇÃO DENGUE	1.229
12	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	3.126
13	INQUÉRITO DE PUPA (Fichas)	3.052
14	INQUÉRITO DE PUPA (INCLUSÕES)	5.800

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Março / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MARÇO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e

Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 05/03/2014 não houve processamento, pois conforme portaria enviada pelas Coordenações com referencia ao feriado de carnaval às atividades da CPD iniciou às 12h00min;
- No dia 06/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Hiperdia/Campanha.

Não estamos processando o Vale Exame conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estaremos aguardando definições;

- No dia 07/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Cadastro da Gestante e Hiperdia/Campanha.

Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste;

- No dia 10/03/2014 realizamos o processamento de Censo da População Animal, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Cadastro da Gestante,

Recebemos Planilha Sisvan de Janeiro/2014 contendo 8.427 pacientes para serem processados os dados, na ocasião realizamos a devolução da planilha referente ao mês de Dezembro/2013, Recebemos da Divisão de Doenças Crônicas e Degenerativas memorando 1920/14 contendo 107 Fichas de Cadastro Hiperdia e memorando 1921/2014 contendo 35 Fichas de Hiperdia/Campanha para serem organizadas e posteriormente processadas;

- No dia 11/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Inquérito de Pupa. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.

Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 12/03/2014 realizamos o processamento de Censo da População Animal, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Inquérito de Pupa.

Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Leste.

- No dia 13/03/2014 realizamos o processamento de Censo da População Animal, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Inquérito de Pupa.

- No dia 14/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Inquérito de Pupa..
Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 17/03/2014 realizamos o processamento de Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo e Inquérito de Pupa;
- No dia 18/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante e Inquérito de Pupa.
Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 19/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante e Inquérito de Pupa. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 20/03/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Inquérito de Pupa;
Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste.
Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal que foram processadas ou não referente aos Distritos Noroeste e Oeste.
- No dia 21/03/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Inquérito de Pupa. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.

Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal que foram processadas ou não referente aos Distritos Sul e Sudoeste;

- No dia 24/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Inquérito de Pupa.

Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Leste.

Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal que foram processadas ou não referente ao Distrito Leste;

- No dia 25/03/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Hiperdia/Campanha e Inquérito de Pupa.

Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Campinas/Centro.

Recebemos do Departamento de Informática/SMS Vale Exames para serem conferidos e posteriormente processados.

Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal que foram processadas ou não referente ao Distrito Campinas/Centro. Realizamos devolução de 705 Fichas do Censo Populacional Animal que foram processadas ou não referente ao Distrito Norte;

- No dia 26/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Inquérito de Pupa.

- No dia 27/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Inquérito de Pupa.

Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Noroeste.

- No dia 28/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue.

Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Sul e Sudoeste.

Recebemos do Departamento de Informática/SMS Vale Exames para serem conferidos e posteriormente processados.

Realizamos a Devolução de 3.045 Fichas do Inquérito de Pupa processadas para o Departamento de Informática/SMS.

- No dia 31/03/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue.

Não estamos processando o Vale Exame (31.831) conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, ainda estamos aguardando definições.

- No mês de Março/2014 foram processados Autorização de Agendamento de Consulta (HGG), Cadastro Sisvan/Planilha, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Inquérito de Pupa, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale-Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. No dia 10 de Março/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Cipa promove campanha nos postos do Idtech, Idtech homenageia colaboradoras pelo Dia da Mulher; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. No dia 18 de Março/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta entrega doações de campanha ao Cevam; conforme exemplar em **Anexo 01**;
3. Em 25 de Março/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores celetistas receberão reajuste de 7%; World Café discute Responsabilidade Social Empresarial; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo

do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
04/03/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
05/03/14	Quarta-feira	-	Norte e Leste
06/03/14	Quinta-feira	-	Oeste e Noroeste
07/03/14	Sexta-feira	Sul	Sudoeste
11/03/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
12/03/14	Quarta-feira	Sul e Leste	-
13/03/14	Quinta-feira	-	Oeste e Noroeste
14/03/14	Sexta-feira	Sudoeste	-

18/03/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
19/03/14	Quarta-feira	Leste	-
20/03/14	Quinta-feira	Noroeste	Oeste
21/03/14	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-
24/03/14	Segunda-feira	Leste	-
25/03/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
26/03/14	Quarta-feira	-	Leste
27/03/14	Quinta-feira	Noroeste	Oeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;
- No mês de Março/14 atuou uma média de 14 (quatorze) Agentes de Processamento/dia no turno matutino;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
06/03/2014	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo apresentaram se fora do ar durante todo o período matutino, impossibilitando o processamento.
	07h30min	Às 07h30min ao iniciar o turno o site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou erro e inoperância impossibilitando o processamento sendo assim as Agentes de Processamento Daiane Belarmino da Silva, Edinéia Barbosa Xavier e Jullyenne Ribeiro de Souza passaram a processar Hiperdia/Campanha
	07h45min	Às 07h45min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento sendo assim as Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires e Bárbara de Souza Trepichio passaram a processar Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou várias inoperâncias e lentidão durante todo o período matutino.
07/03/2014	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo apresentaram se fora do ar durante todo o período matutino, impossibilitando o processamento.
	07h30min	Às 07h30min ao iniciar o turno o site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou erro e inoperância impossibilitando o processamento. Repassamos ao Glauco/Informática/SMS o qual informou que a informação de ser falta de saldos na Unidade não procede, existe saldo e a inoperância continua, sendo assim comprometeu em repassar para o analista do sistema para buscar solucionar tal inoperância, estes documentos estão acumulando no armário.
10/03/2014	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue apresentaram se fora do ar, impossibilitando o processamento, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Ficha de Cadastramento da Gestante.
11/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou-se fora do ar, impossibilitando o processamento, sendo assim as Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira e Fernanda Cristina de Oliveira passaram a processar Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue.
	07h30min	O Agente de Processamento Pedro Henrique Ferreira iniciou processando Sisvan/Planilha porem o Site do Ministério da Saúde o qual utilizamos para processar este documento apresentou lentidão sendo assim o Agente iniciou a processar Declaração Nascido Vivo.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde o qual utilizamos para processar Declaração Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante o turno.
12/03/2014	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentaram-se fora do ar, impossibilitando o processamento, sendo assim os Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira, Fernanda Cristina de Oliveira e Pedro Henrique Ferreira passaram a processar Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal.

	-	Não estamos processando o Vale Exames, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
13/03/2014	08h20min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar às 08h20min, sendo assim as Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira e Fernanda Cristina de Oliveira passaram a processar Ficha de Cadastramento da Gestante.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
14/03/2014	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento Declaração de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
17/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
18/03/2014	07h30min	Os site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue apresentaram-se inoperante e fora do ar impossibilitando o processamento sendo assim os Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira, Fernanda Cristina de Oliveira e Genildo Salviano Soares passaram a processar Cadastro Sisvan que apresentou lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.

19/03/2014	07h30min	Os site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue apresentaram-se inoperante e fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
20/03/2014	07h30min	Os site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
21/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições
24/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.

25/03/2014	10h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue apresentou se fora do ar às 10h00min impossibilitando o processamento, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Ficha de Cadastro da Gestante e Hiperdia/Campanha.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
26/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições
27/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
28/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão porem não trocamos a documentação, pois este está acumulando no armário.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.

	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS, pois o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.
31/03/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	-	Não estamos processando o Vale Exame, conforme orientação recebida do Sr Glauco/Informática/SMS o laboratório TechCapital encerrou a prestação de serviços para Prefeitura de Goiânia, estamos aguardando definições.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Março / 14;

Goiânia-GO, 12 de Maio de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Março / 2014.

Cipa promove campanha de carnaval nos postos do Idtech

Para entrar no clima da maior festa popular brasileira, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech lançou na sexta-feira, dia 28, a campanha de cuidados com a saúde no feriado de carnaval. A iniciativa abordou os colaboradores de todos os postos de trabalho do Idtech: sede administrativa, Teleconsulta, Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados (CPD) e Central de Informática. Além de fornecer as orientações, a Comissão entregou aos colaboradores folders informativos e bloco de anotações cedidos pelo Departamento de Trânsito (Detran).

A presidente da Cipa, Marília Jardim, juntamente com a suplente da vice-presidência, Rafaela Tristão, visitaram os colaboradores de todos os postos de trabalho do Idtech e alertaram sobre as formas de prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs), o uso do álcool e a direção responsável, e também sobre drogas. De acordo com Rafaela, todos estes assuntos são amplamente divulgados pela mídia e abordados em muitas outras campanhas, porém são pouco compreendidos pela maioria. "As pessoas sempre acham que isso não vai acontecer com elas próprias, sempre com os outros, e é aí que está o erro, e se abre a brecha. É preciso que as pessoas interiorizem isso."

A sexta-feira de carnaval ficou ainda mais colorida com o desfile de máscaras e fantasias dos colaboradores. Isto porque a Cipa promoveu um concurso para eleger a caracterização mais criativa e divertida em cada posto de trabalho. Como prêmio, o vencedor se deliciou com uma barra de chocolate.



Sede administrativa adere à brincadeira das máscaras e fantasias



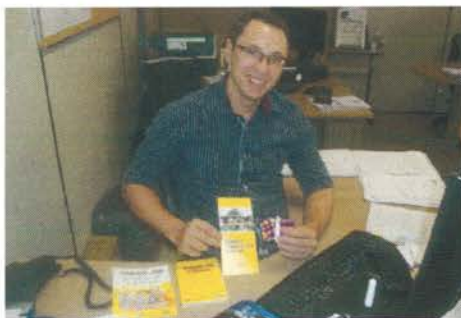
Agentes do turno matutino do Teleconsulta se produzem para disputar o prêmio



Colaboradores da Central de Processamento de Dados participam da campanha



Cipa promove campanha também no Complexo Regulador



Colaboradores recebem preservativo e cartilhas educativas



Agentes do turno vespertino do Teleconsulta se divertem durante a campanha

Idtech homenageia colaboradoras pelo Dia da Mulher

Na última sexta-feira, dia 7, todas as colaboradoras dos postos de trabalho receberam um cartão em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, celebrado no dia 8 de março. O cartão comemorativo trazia um texto da poetisa goiana, Cora Coralina, sobre a determinação do sexo feminino.



Teleconsulta entrega doações de campanha ao Cevam

Depois de 15 dias, a campanha "Agentes do Teleconsulta pelas crianças do Cevam" chegou ao fim. O objetivo de arrecadação de alimentos em prol do Cevam foi muito bem atendido. Ao todo, 6.281 itens alimentícios foram arrecadados pelos agentes de atendimento do Teleconsulta. A solenidade de entrega das doações aconteceu na manhã de quarta-feira, dia 19, e contou com a participação da presidente do Cevam, Maria Cecília Machado, e de quatro garotas abrigadas pela entidade.

Durante a entrega, a gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, agradeceu o envolvimento de todos os colaboradores na campanha. A gerente falou, ainda, sobre a necessidade de ajudar ao próximo. "O trabalho que o Idtech executa é gratificante e recompensador para quem contribui. Ficamos muito felizes em poder ajudar o Cevam, que é uma instituição séria e que precisa desse apoio."

A campanha foi dividida em quatro etapas. Na primeira fase, que aconteceu entre os dias 21 e 25 de fevereiro, os agentes apresentaram os mascotes da gincana e arrecadaram biscoitos. Ao todo, 820 pacotes de bolachas foram doados pelos agentes. Depois foi a vez dos colaboradores entregarem as gelatinas, o que foi feito no prazo do dia 26 ao dia 28 de fevereiro. Foram contabilizadas 1.161 embalagens de gelatinas de sabores variados. A terceira fase da campanha, que foi finalizada no dia 4 de março, conseguiu reunir 906 achocolatados, entre o pó e a bebida pronta para consumo. Já a última etapa consistiu na doação de sucos, em que 3.394 unidades foram entregues.

Para aumentar ainda mais o número de doações, os agentes de



Agentes do Teleconsulta entregam doações à presidente e meninas abrigadas do Cevam



Cecília e meninas abrigadas conhecem a sede



Diwari Karajá se diverte na cadeira rolante dos agentes



Agentes do turno vespertino posam com arrecadações de biscoitos



Agentes do turno matutino comemoram doações da Central

atendimento promoveram a venda de rifa de uma cesta de guloseimas, que foi doada pelo agente Thiago Lemes. Com a venda das rifas, 100 reais foram arrecadados e revertidos em compra de alimentos. Além disso, os agentes solicitaram às empresas GB Fort e Aquarela Doces e Festas, a doação de 260 sucos e foram atendidos.

A presidente do Cevam, ao chegar à sede do Teleconsulta, se surpreendeu com a quantidade de itens arrecadados. De acordo com ela, havia imaginado uma ou duas caixas com produtos alimentícios apenas. "Eu vim de carro com as meninas porque pensei que era pouca coisa, mas terei que voltar com a Kombi para conseguir levar tudo", conta.

Colaboradores celetistas receberão reajuste salarial de 7%

Os funcionários celetistas do Idtech receberão nesta folha de pagamento de março um reajuste salarial de 7%. O aumento foi discutido e aprovado pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba) e a Federação Nacional da Cultura (Fenac) na Convenção Coletiva do Trabalho 2014 - 2015.

O piso salarial mínimo para a categoria passará de R\$ 726 para R\$ 780. Todos os colaboradores deverão apresentar a carteira de trabalho (CTPS) para o supervisor direto até o dia 4 de abril para que se faça a anotação do reajuste salarial.

O aumento também vale para o vale-refeição e/ou alimentação. Os colaboradores com jornada de seis horas receberão R\$ 7,5 ao dia. Já os funcionários com carga de oito horas terão o benefício de R\$ 15 diariamente. No entanto, esses valores serão atualizados somente a partir de abril.

Os colaboradores celetistas devem se atentar também para o desconto da contribuição sindical do Senalba-GO, que ocorrerá na folha de pagamento deste mês e o valor é referente a um dia de trabalho. Mas, as contribuições assistenciais, de 3% do salário, continuam a ser descontadas nos meses de maio e setembro. Essa verba é destinada ao Senalba para o custeio de seu funcionamento.



World Café discute Responsabilidade Social Empresarial

O Movimento Nós Podemos Goiás, coordenado pelo Idtech, em parceria com a Associação dos Jovens Empreendedores e Empresários de Goiânia (AJE), promove nesta quinta-feira, dia 27, o II World Café de Responsabilidade Social. O evento tem formato baseado na metodologia de conversação e interatividade entre os participantes.

O II World Café será realizado no salão de eventos Daniel Viana, no 4º andar da Casa da Indústria, a partir das 18 horas. A entrada do participante é garantida com a doação de um litro de leite, que será destinado ao Abrigo Sol Nascente.



Serviço

O quê: II World Café de Responsabilidade Social
Quando: quinta-feira, 27 de março
Horário: 18h
Onde: Avenida Araguaia, n.º 1544, Ed. Albano Franco - Casa da Indústria

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

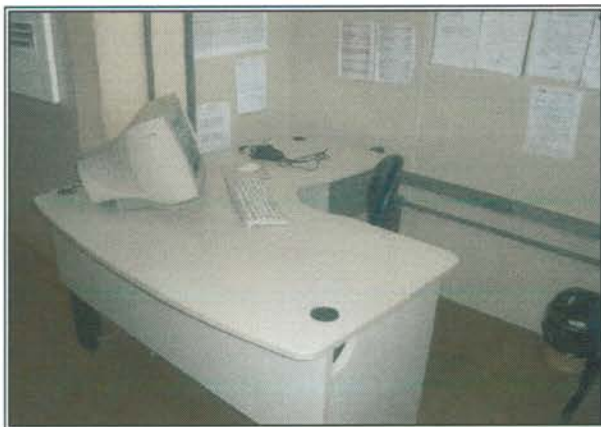


Foto: Complexo Regulador

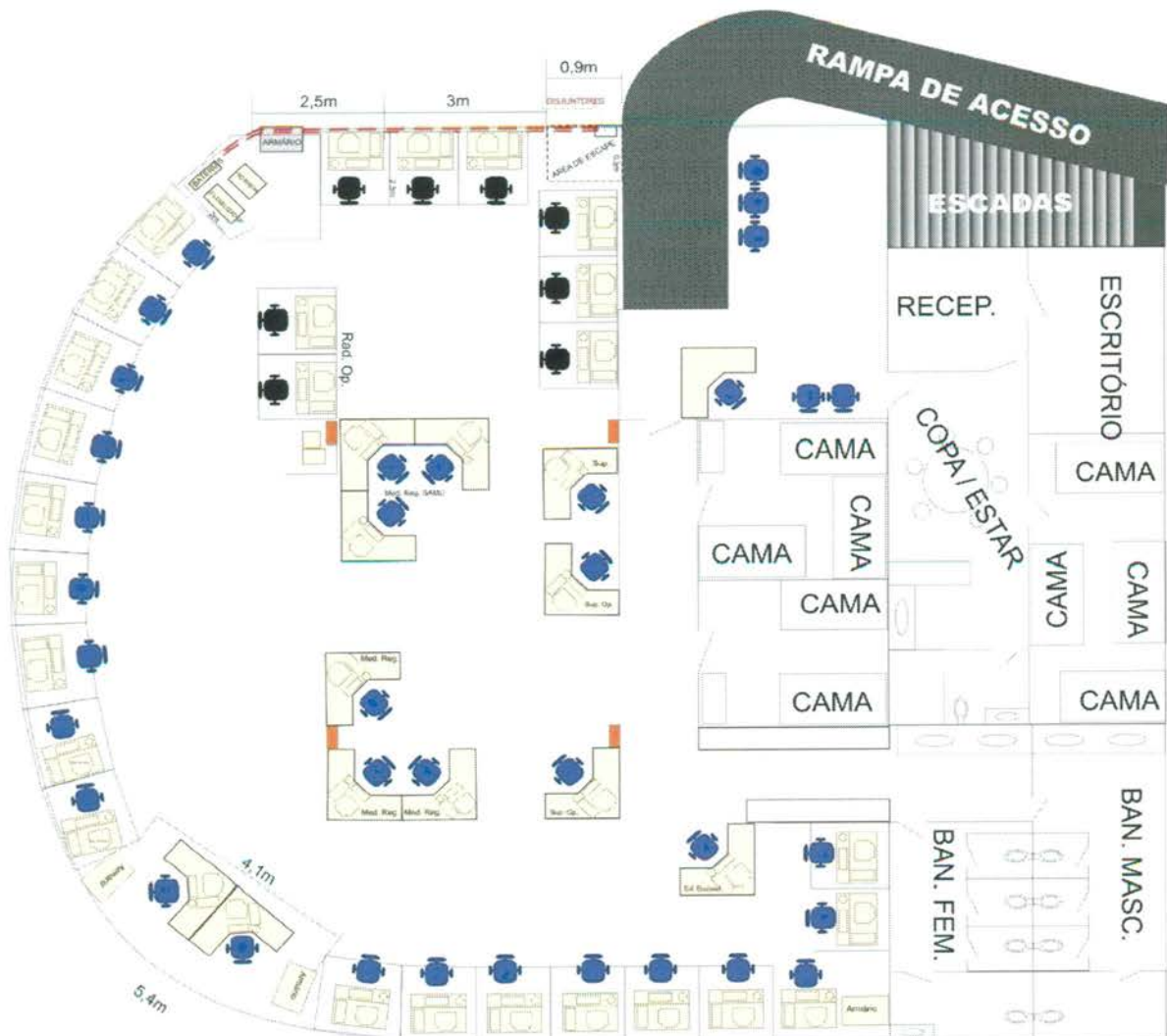


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

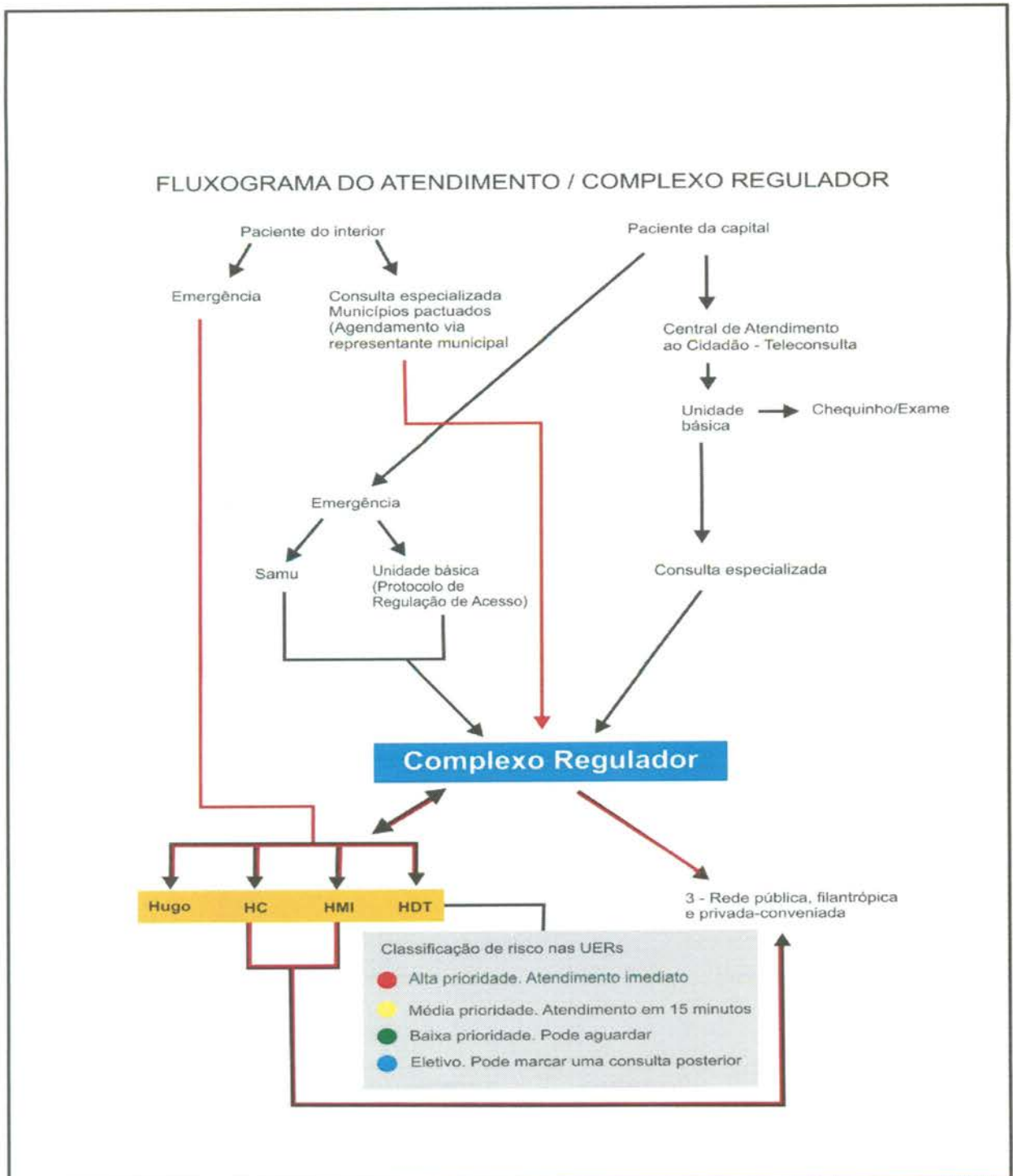
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



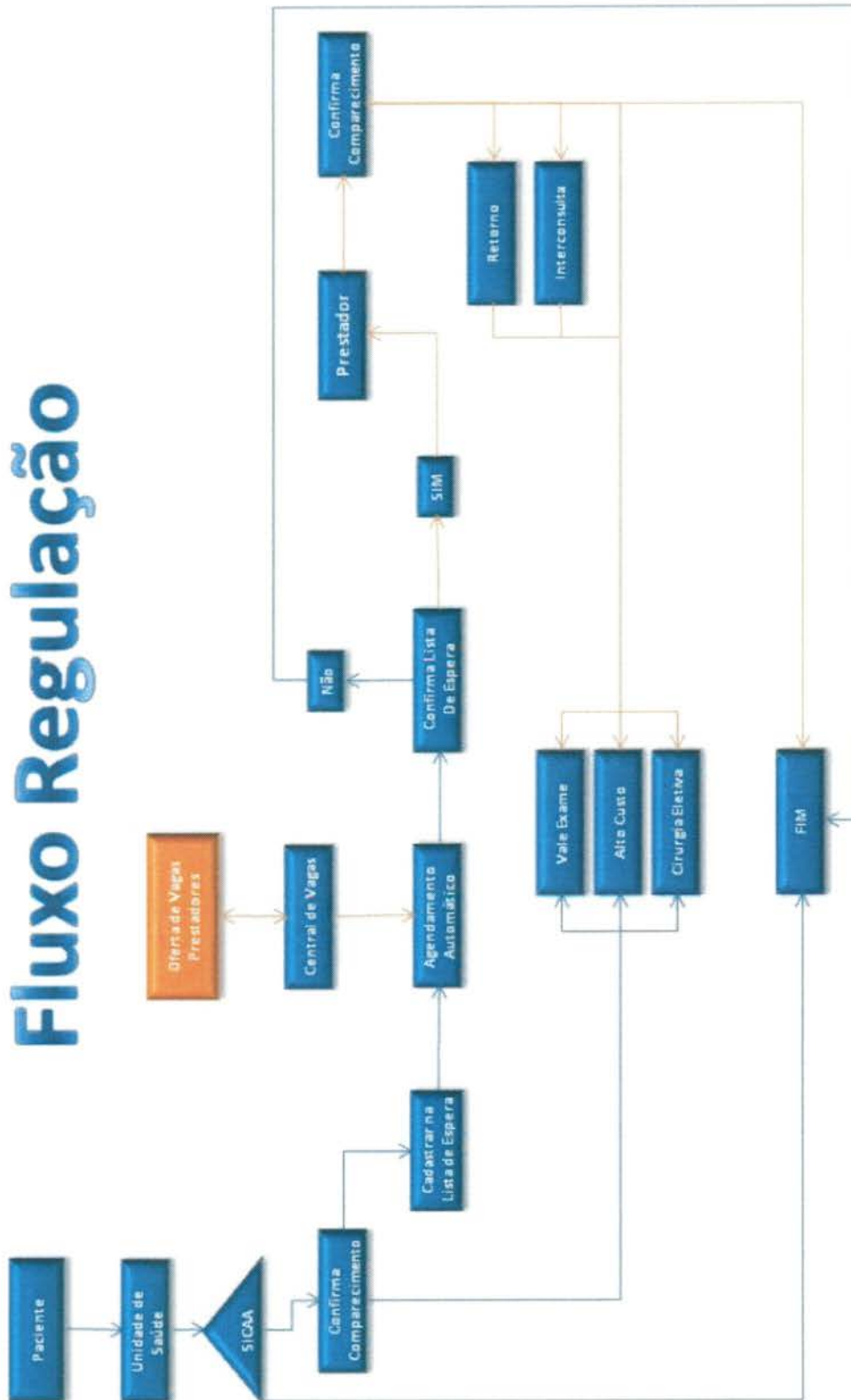
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

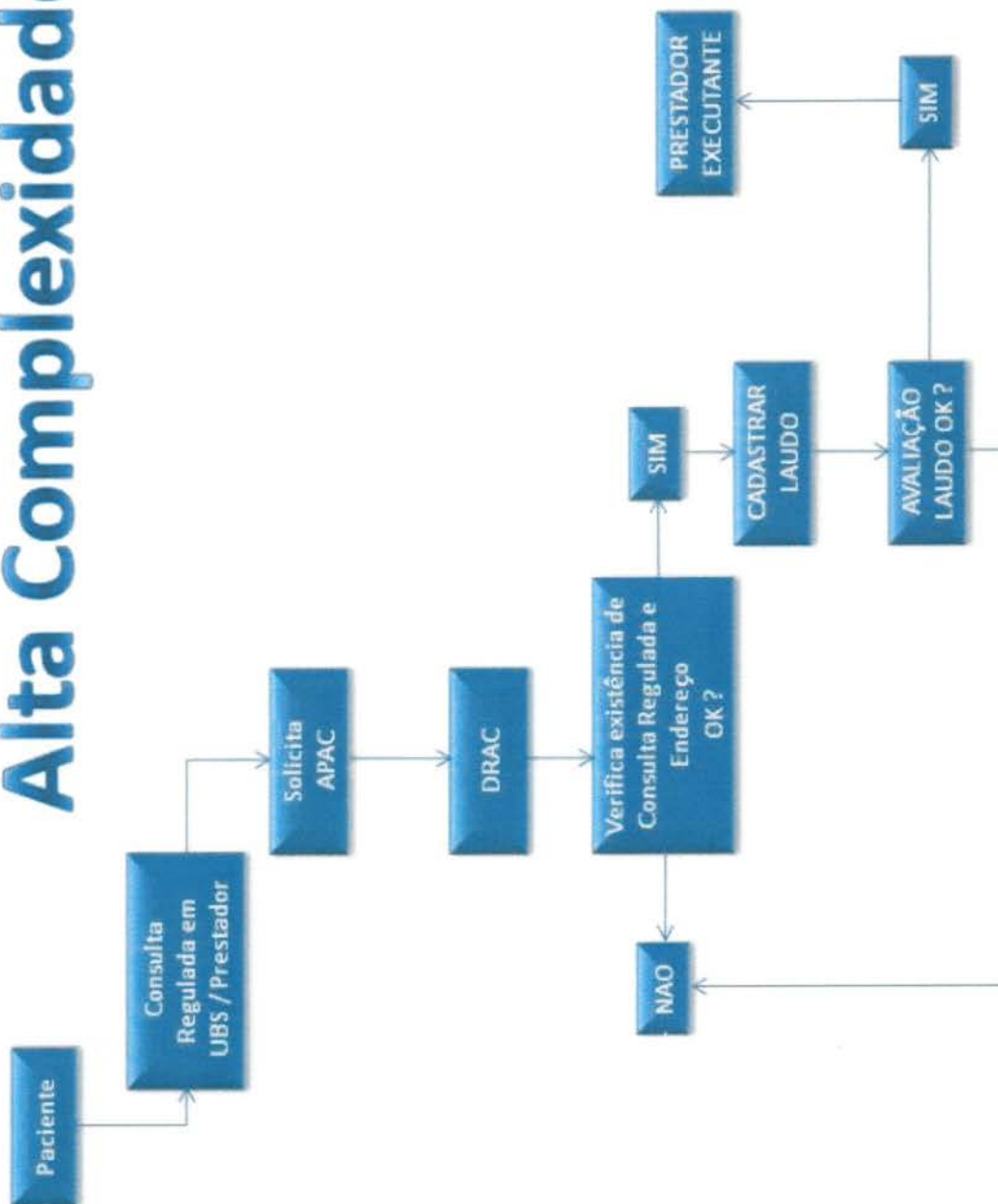


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Março /14.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
DS - AMB - CLINICOS	2
AIDS - FEM - CLINICOS	15
AIDS - MASC - CLINICOS	24
ALCOOLISMO - MASC - PSQUIATRIA	11
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	103
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	6
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CLINICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	62
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	5
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	6
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	7
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	84
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	151
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	97
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	199
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	69
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	473
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	507
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	19

CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	11
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	450
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	470
CLINICO - FEM - CLINICOS	69
CRONICOS - AMB - CRONICOS	12
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	13
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	74
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	12
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	27
DIALISE - AMB - CLINICOS	4
DIALISE - FEM - CLINICOS	2
DIALISE - MASC - CLINICOS	4
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	7
EMERGENCIA CLINICA - AMB - UTI ADULTO II	11
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	103
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	2
EPILEPSIA - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	17
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	23
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	2
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	130
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	75
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	2
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	11
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	17
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	29
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	72
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	2
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	10
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	48
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	56
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	28
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	32
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	17
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	101
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	175

OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1561
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	178
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	32
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	36
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	52
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	16
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	160
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	92
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	117
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	93
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	5
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	60
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	10
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	402
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1087
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	41
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	9
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	44
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	975
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	3
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	1
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	2
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	3
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	19
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	24
PRE PARTO - AMB - PEDIATRICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	15
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	9
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	23
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	70
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	50
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	6
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	23

QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	55
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	4
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	13
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	31
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	46
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	23
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	2
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	7
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	7
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	18
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	12
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	33
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	19
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	353
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	16
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	56
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	148
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	21
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	3
UTR - AMB - CIRURGICOS	3
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	56
VASCULAR - FEM - CLINICOS	15
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	36
VASCULAR - MASC - CLINICOS	23
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TOTAL	10.319

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Março / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	6
209040050 - VIDEOTORACOSCOPIA	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	30
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	23
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	39

303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	110
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	22
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	244
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	1
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	127
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	23
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	7
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	1
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	3
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	14
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	4
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	6
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	4
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	11
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	18
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	17
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	22
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	4
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	21
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	15
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	58
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	77
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040025 - INTERNACAO P/ ADMINISTRACAO DE MEDICACAO ESPECIFICA P/ O TRATAMENTO DE OSTEOGENE	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	6
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	9
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	14
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	17
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	104
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	11
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	6
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	3
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	186
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	7
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	43
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	5
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	20
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1

303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	4
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	3
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	2
303050136 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÉGICAS	3
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	2
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	55
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	8
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	4
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	1
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	13
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	3
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	11
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	6
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	5
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	9
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	38
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	1
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	160
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	1
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	2
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	3
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	65
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	41
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	1
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	18
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	38
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	15
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	71
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	29
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	35
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	3
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	58
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	28
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	20
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	4

303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	12
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	23
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	13
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	7
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	189
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	2
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	2
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	17
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	128
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	22
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	3
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	2
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	57
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	60
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	541
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	20
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	13
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	2
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	110
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	8
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	20
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	83
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	27
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	50
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	117
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	27
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	218
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	68
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	49
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	2
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	11
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	1
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	49
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	47

304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	15
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	1
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	5
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	170
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	20
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	28
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	143
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	15
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	2
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	24
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	43
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	57
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	9
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	8
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	11
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	15
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	3
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	50
310010039 - PARTO NORMAL	554
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	98
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	12
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	1
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	6
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	23
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	3
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	2
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
402010027 - PARATIREOIDECTOMIA	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	4
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	2
403010039 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA DA FOSSA POSTERIOR	1
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	1
403010055 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO (C/ TECNICA C	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	8
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	14
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	9
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	1
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	7
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	4
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	5
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	6

403010390 - DRENAGEM LIQUORICA LOMBAR EXTERNA	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403030013 - CRANIOTOMIA P/ BIOPSIA ENCEFALICA	1
403030030 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR CEREBRAL INCLUSIVE DA FOSSA POSTERIOR	2
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403030170 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOZO CENTRAL	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	4
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO MULTILOBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	1
403080088 - TRATAMENTO DE MOVIMENTO ANORMAL POR ESTEREOTAXIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	3
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	4
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	2
404010148 - IMPLANTE COCLEAR	1
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	2
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	4
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	26
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	1
404020070 - EXCISAO DE GLANDULAS SALIVARES	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	25
404020526 - OSTEOSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	15
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	5
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020577 - REDUÇÃO DE FRATURA ALVEOLO-DENTÁRIA SEM OSTEOSÍNTESE	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	4
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	4
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	6
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	3
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	5
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	25
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	22
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	4
405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	1

405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	3
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	2
405050097 - FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	6
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	6
405050313 - TOPOPLASTIA	2
405050321 - TRABECULECTOMIA	14
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	2
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	5
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	2
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	3
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	32
406010668 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA EPIMIOCARDICO	2
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	15
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	16
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	2
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	5
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	3
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	28
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	6
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	13
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	7
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	3
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	10
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020400 - RETIRADA DE PROTESE INFECTADA EM POSICAO NAO AORTICA	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020485 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANEURISMAS DAS ARTERIAS VISCERAIS	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	3
406020507 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR BILATER	1

406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	4
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	6
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	60
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	34
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	65
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	5
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040184 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DAS ILIACAS C/ ENDOPROTESE TUBULA	2
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	1
406040222 - FECHAMENTO PERCUTANEO DE FISTULAS ARTERIOVENOSAS C/ LIBERACAO DE COILS	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	6
406050058 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DO NODULO ARCHOV-TAWARA)	1
407010033 - ESOFAGECTOMIA DISTAL C/ TORACOTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	2
407010106 - ESOFAGORRAFIA TORACICA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010190 - GASTRORRAFIA	9
407010211 - GASTROSTOMIA	26
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020039 - APENDICECTOMIA	110
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	18
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	3
407020128 - DILATAcao DIGITAL / INSTRUMENTAL DO ANUS E/OU RETO	1
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	3
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	2
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	2
407020179 - ENTERECTOMIA	17
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	7
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	1
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	5
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	22
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	2
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	8

407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	3
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	1
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	13
407030026 - COLECISTECTOMIA	77
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	131
407030042 - COLECISTOSTOMIA	2
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	9
407030123 - ESPLENECTOMIA	8
407030140 - HEPATORRAFIA	3
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	2
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	8
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	19
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	13
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	67
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	3
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	41
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	7
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	61
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	2
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	7
407040200 - PERITONIOTOMIA C/ TELA INORGANICA	3
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	4
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	3
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	2
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	2
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	40
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	26
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	6
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	6
408020180 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA OU DE GALEAZZI	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	13
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	5
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	8
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	2
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2

408020300 - TENOSINOVECTOMIA EM MEMBRO SUPERIOR	1
408020326 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM GATILHO	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	27
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	53
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	3
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	2
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	28
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	15
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	22
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	29
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	10
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	67
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	49
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	3
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	8
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	4
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	17
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	10
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	1
408030488 - INSTALACAO DE TRACAO CRANIANA	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DEZ NIVEIS	2
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	2
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	13
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	7
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO	6

ANEL	
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	2
408040319 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DA ARTICULACAO COXO-FEMORAL (DUPLO ACESS	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	20
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	3
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050055 - ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	1
408050144 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR DO TORNOZELO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	21
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	3
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	9
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	5
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	2
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050276 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	2
408050390 - TRANSFERENCIA MUSCULAR / TENDINOSA NO MEMBRO INFERIOR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	2
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	11
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	10
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	23
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	54
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	97
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	56
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	12
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	5
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	12
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	24
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	53
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	4
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	1
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	13
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	48
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	2
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	4
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	1

408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	10
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	1
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	4
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	5
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	19
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	8
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	47
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	2
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	49
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	31
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	5
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	13
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	15
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	16
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	4
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	2
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	4
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	1
408060611 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO EM ARTROPLASTIA DAS MEDIAS / PEQUENAS ARTICULAC	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	13
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	6
409010081 - CISTORRAFIA	2
409010090 - CISTOSTOMIA	6
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	9
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	2
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010260 - NEFRORRAFIA	3
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	2

409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	18
409010570 - URETEROPLASTIA	2
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	4
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	1
409040037 - EPIDIDIMECTOMIA	1
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	2
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	7
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	2
409040177 - PLASTICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	3
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	10
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	5
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	21
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	6
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	6
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	21
409060160 - HISTERORRAFIA	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	1
409060194 - MIOMECTOMIA	3
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	2
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	7
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	4
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	4
409070246 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA URETRO-VAGINAL	1
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	2
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	6
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	5
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	10
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	117
411010034 - PARTO CESARIANO	645
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	17
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	2
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	159
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	11
412010011 - BRONCOTOMIA E/OU BRONCORRAFIA	1
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	5
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	7

412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412010143 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA TRAQUEOESOFAGICA ADQUIRIDA	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	4
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	71
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	6
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050064 - PNEUMOMECTOMIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	16
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	15
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	8
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	63
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414010345 - EXCISAO DE CÁLCULO DE GLÂNDULA SALIVAR	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLÓGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	2
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	114
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA E/OU ORTOPEDIA	15
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	20
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	51
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	105
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	9
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	104
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	8
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	8
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	9
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	2
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	7
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	9
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	4
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	3

416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	3
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	11
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	5
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	4
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	8
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	3
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	3
416060080 - TRAQUELECTOMIA RADICAL	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	6
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	5
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	39
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	30
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	11
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	10
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	8
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	8
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	20
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	3
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	3
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	3
505020114 - TRANSPLANTE SIMULTANEO DE PANCREAS E RIM	1
506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOP	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	24
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	22
TOTAL	10.319

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À MARÇO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;

- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Março/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

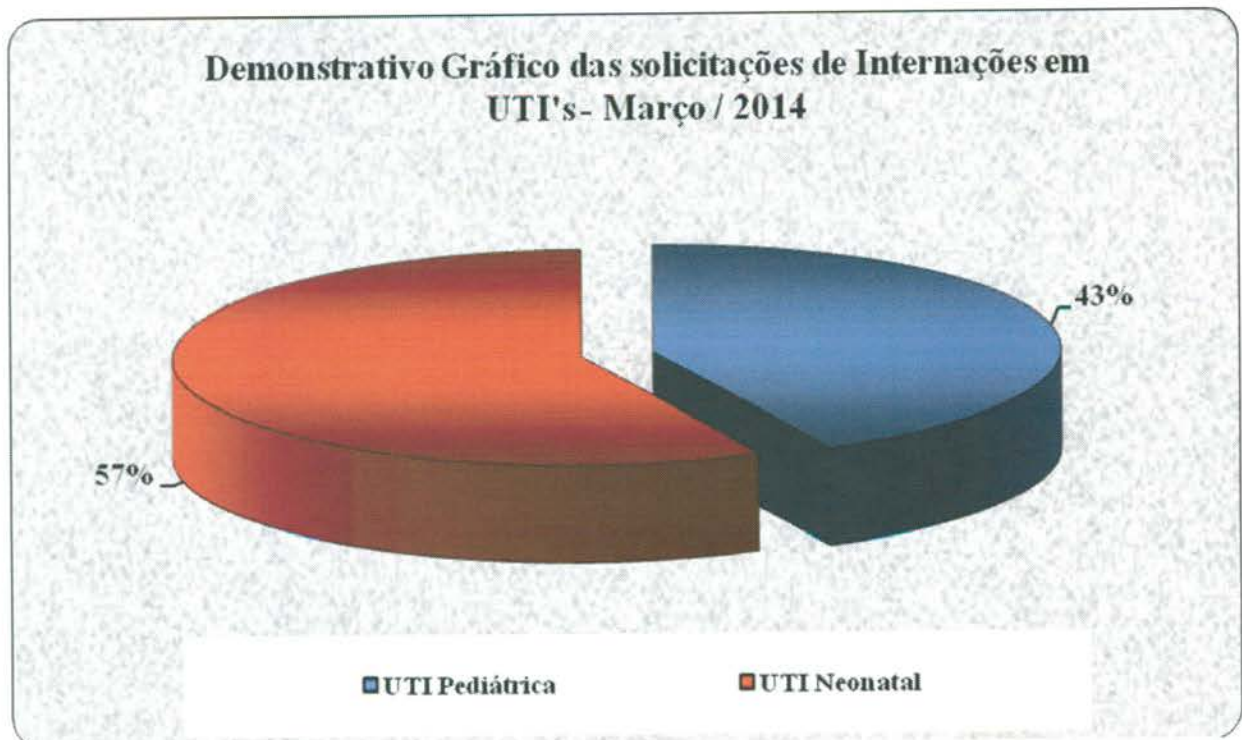
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/03/14	23	11	12	10	11	2
02/03/14	15	8	7	5	10	0
03/03/14	7	1	6	3	4	0
04/03/14	3	2	1	1	2	0
05/03/14	8	4	4	1	7	0
06/03/14	6	2	4	0	3	3
07/03/14	1	1	0	1	0	0
08/03/14	9	5	4	3	4	2
09/03/14	10	4	6	4	1	5
10/03/14	13	3	10	1	9	3
11/03/14	7	2	5	3	3	1
12/03/14	5	1	4	2	3	0
13/03/14	8	3	5	3	4	1
14/03/14	9	2	7	6	3	0
15/03/14	8	3	5	7	1	0
16/03/14	10	2	8	6	2	2
17/03/14	6	3	3	2	4	0
18/03/14	13	6	7	9	4	0
19/03/14	11	4	7	3	6	2
20/03/14	7	3	4	3	4	0
21/03/14	18	3	15	4	13	1
22/03/14	6	3	3	4	2	0
23/03/14	7	5	2	3	4	0
24/03/14	5	2	3	2	2	1
25/03/14	9	2	7	6	3	0
26/03/14	4	2	2	2	0	2
27/03/14	6	5	1	3	2	1

28/03/14	12	6	6	9	2	1
29/03/14	2	2	0	2	0	0
30/03/14	11	6	5	5	2	4
31/03/14	9	9	0	6	3	0
TOTAL	268	115	153	119	118	31

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Março / 14 foram atendidas 268 (duzentos e sessenta e oito) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 115 (cento e quinze) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **42,91%** das solicitações, e (cento e cinquenta e três) para UTI Neonatal perfazendo um total de **57,09%** das solicitações.

Período de 01/03/2014 à 31/03/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	115	42,91 %
UTI Neonatal	153	57,09 %
TOTAL	268	100 %

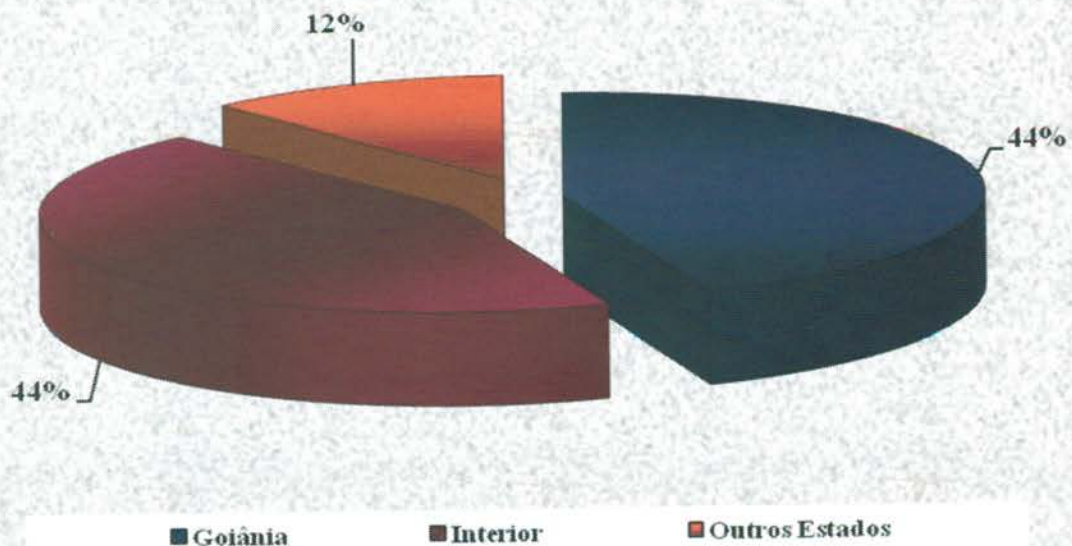


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados. No mês de Março / 14, o município atendeu 268 (duzentos e sessenta e oito) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram

119 (cento e dezenove) perfazendo um total de 44,40% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 118 (cento e dezoito) internações, perfazendo um total de 44,03% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 31 (trinta e um) solicitações, perfazendo um total de 11,57% da demanda atendida.

Período de 01/03/2014 à 31/03/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	119	44,40 %
Interior	118	46,12 %
Outros Estados	31	20,00 %
TOTAL	268	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Março/ 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Março / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	377	103	538	1018
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	213	315	316	844
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	1038	346	1097	2481
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	464	343	0	807
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	117	230	42	389
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	312	0	323	635
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	492	0	775	1267
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	5	0	36	41
1111493	WELLINGTON MIRANDA DA SILVA	16	0	10	26
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	318	517	287	1122
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	307	584	997	1888
836249	GLAYCIANNE BARBOSA FEITOSA	3	0	12	15
1212010	MARA RUBIA FERREIRA MARQUES GARCIA	74	595	119	788
		3736	3033	4552	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

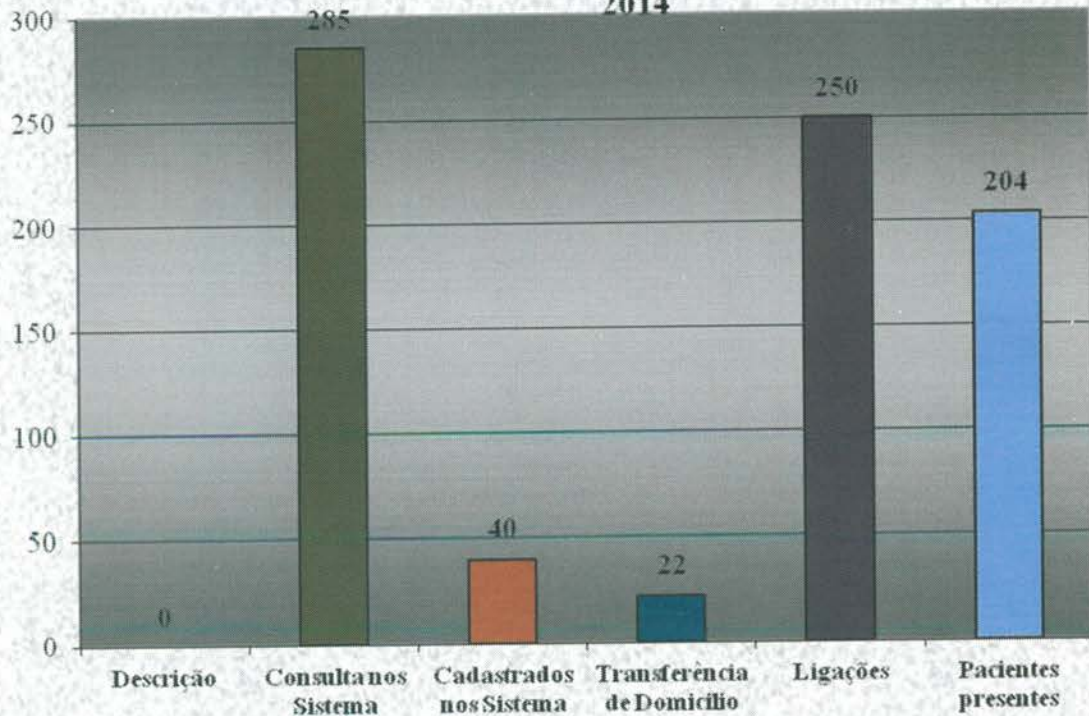
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Março/14, 285 (duzentos e oitenta e cinco) consultas nos sistemas, 40 (quarenta) cadastros nos sistemas, 22 (vinte e dois) transferências de domicílio, 250 (duzentos e cinquenta) ligações e 204 (duzentos e quatro) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE MARÇO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	285
Cadastrados nos Sistema	40
Transferência de Domicilio	22
Ligações	250
Pacientes presentes	204
TOTAL	801

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Março / 2014



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Março/2014 durante o turno houve 69 AIH's codificadas e 1097 pendências.
- No dia 03 de Março/2014 durante o turno houve 139 AIH's codificadas e 1087 pendências.
- No dia 04 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Cais Guanabara e Secretaria Municipal de Nazário alegam estar sem sistema e estão lançando pela Central de Internação. HUGO e CRER realizando tomografia normalmente.
- No dia 05 de Março/2014 durante o turno houve 140 AIH's codificadas e 917 pendências.
- No dia 06 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Poluição Visual".
- No dia 07 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com todas as unidades sem lançando via Central. Às 00h20min o sistema Intranet parou de funcionar, tentei contato com a SETEC, porém sem sucesso. A Sra. Michele Valadares, Coordenadora de Vagas, ciente da situação informou que tentaria contato com os responsáveis pelo sistema. Às 01h20min o sistema Intranet voltou ao seu funcionamento normal.
- No dia 08 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue as colaboradoras um cartão em homenagem ao "Dia da Mulher".
- No dia 09 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Algumas unidades alegaram erro no sistema realizando suas solicitações via Central de Internação.
- No dia 10 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HDT pediu via e-mail a interdição de encaminhamentos devidos superlotação da unidade.

- No dia 11 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Algumas unidades alegaram erro no sistema realizando suas solicitações via Central de Internação. O sistema INTRANET apresentou erro e inoperância durante o turno.
- No dia 12 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Algumas unidades alegaram erro no sistema realizando suas solicitações via Central de Internação. O HDT pediu via e-mail interdição nos encaminhamentos de pacientes devido à superlotação da unidade.
- No dia 13 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre banco de leite”.
- No dia 14 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sr. Mizair pai do Vereador Mizair Lemes Júnior entrou em contato para saber a situação do paciente José Maria de Sales regulado e devolvido do HGG por necessitar de UTI, deixei-o ciente que aguardávamos a unidade reavaliar e relançar o paciente no sistema, que este poderia acompanhar o caso direto no Cais Finsocial e que o contato na Central restringe-se as profissionais das unidades de saúde e afins.
- No dia 14 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebi o turno sem sistema INTRANET se normalizando às 19h20min. A Dra Denise Matos (Supervisora da Urgência) esteve presente na central das 19h00min às 20h00min e codificou o paciente Pedro Martins dos Reis data de nas: 05/01/1936 com diagnostico: Paciente 78 anos portador de insuficiência renal crônico ha 02 anos em diálise 3x por semana admitido no PS com rebaixamento do nível de consciência portador de has e dm de longa data desorientado diarreia aquosa e vomito solido transferência para unidade especializada da Secretaria Municipal de Saúde de Trindade para o HGG em um leito da Unidade de Centro Cirúrgico, O Sr. Daniel Regis entrou em contato com a central, pois não estava ciente da vaga e da codificação. Informei a Dra. Denise Matos sobre o erro a mesma se conscientizou que fez errado, pois conversou direto com o Dr. Alexandre na UTI do HGG e ele autorizou a codificação, porém o Daniel Regis informou não ter condições de receber esse paciente,

conseguimos o contato do motorista da ambulância no qual o paciente estava o mesmo estava na porta do hospital. Paciente foi avaliado pelo médico da unidade e conseguiu uma vaga na UTI AIH 057.597.161-38 confirmada no sistema as 00h01min, em contato com Laura do NIR HGG a mesma informou que o Daniel Regis autorizou a entrada do paciente na UTI devido sua necessidade de hemodiálise. Todas as informações foram devidamente transmitidas a Dra Denise Matos. Dra. Claudio Tavares ciente do fato.

- No dia 15 de Março/2014 durante o turno houve 138 AIH's codificadas e 1432 pendências.
- No dia 16 de Março/2014 durante o turno houve 97 AIH's codificadas e 1276 pendências.
- No dia 17 de Março/2014 durante o turno houve 151 AIH's codificadas e 1257 pendências.
- No dia 18 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Santa casa continua sem receber pacientes. A PA 07 encontra-se inoperante e a linha telefônica também. O Ramal 3524-1773 encontra-se mudo (Gerencia da Unidade) devido a este fato encontra-se sem comunicação. Recebemos a visita de uma funcionaria do SESC com objetivo de renovar e cadastrar novas carteirinhas SESC.
- No dia 18 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebi o turno com o ramal da P.A 07 e o telefone 3524-1773 fora de funcionamento. A Santa Casa continua sem receber pacientes por falta de material até segunda ordem.
- No dia 19 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebi o turno com o ramal da P.A 07 e o telefone 3524-1773 fora de funcionamento. A Santa Casa continua sem receber pacientes devido à falta de insumos. O paciente Oneida Maria Franczk regulada para HC via A.I.H 292.542.875-42, foi confirmada no sistema sem que a paciente tenha saído da unidade solicitante, Noleto orientado ligar pela manhã e pedir baixa administrativa.
- No dia 20 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Á Importância do sindicato para os trabalhadores".
- No dia 22 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de

atendimento Solemar de Araújo Andrade atuou em caráter de apoio na Central de Ambulância.

- No dia 23 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O SISREG esteve inoperante das 09h00min às 12h00min. Houve queda de energia das 11h42min às 11h44min.
- No dia 24 de Março/2014 durante o turno houve 151 AIH's codificadas e 1244 pendências.
- No dia 25 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Algumas unidades reclamaram que ligam na Central de Internação e chama até cair, já visto que é devido a P.A 07 que está com problema na linha (muda). Algumas unidades lançaram via Central de Internação devido a erro no sistema.
- No dia 26 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve uma queda no sistema INTRANET para troca de um aparelho ficando inoperante das 18h20min às 18h40min aproximadamente, se estabilizou, porém às 20h00min o sistema e a internet pararam de funcionar se estabilizando somente às 23h37min. Devido ao problema os encaminhamentos foram realizados manualmente. Houve carência de vaga de Obstetrícia feita busca com sucesso.
- No dia 27 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa "Tudo sobre as drogas".
- No dia 29 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações. Houve carência de vagas de Obstetrícia. A Sra. Gesmaria Hospital Coração de Jesus, informa que unidade está sendo ampliado para receber ortopedia e que voltará a pegar pacientes somente a partir do dia 01/04/2014. Conforme e-mail, Santa Casa de Misericórdia sem insumos, internação fechada até segunda ordem. O sistema Sisreg esteve inoperante durante todo o turno da madrugada.
- No dia 29 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

Recebi o turno com sistema SISREG e INTRANET inoperantes, sendo as AIH's e Cotas lançadas através de planilha e os encaminhamentos através de fichas de avaliação.

- No dia 29 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebi o turno com sistema SISREG e INTRANET inoperante das 12h00min às 13h10min, sendo as AIH's e Cotas lançadas através de planilha e os encaminhamentos através de fichas de avaliação.
- No dia 29 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de Obstetrícia. SISREG inoperante durante todo o turno. Algumas unidades alegaram sistema lento sendo necessário realizar suas solicitações via Central de Internação.
- No dia 30 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de Obstetrícia. A Gesmaria, Hospital Coração de Jesus, informa que unidade está sendo ampliado para receber ortopedia e que voltará a pegar pacientes somente a partir do dia 01/04/2014. Conforme e-mail, Santa Casa de Misericórdia sem insumos, internação fechada até segunda ordem. O sistema Sisreg esteve inoperante durante todo o turno da madrugada.
- No dia 31 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema intranet apresentou oscilação até ficar totalmente inoperante, com isso não conseguimos bloquear os leitos, imprimir as UTI's codificadas e impactando negativamente no atendimento.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 07 de Março/14, com um texto “Poluição Visual”.
 - A Sexta Informativa do dia 14 de Março/14, com um texto “Tudo sobre banco de leite”.
 - A Sexta Informativa do dia 21 de Março/14, com um texto “A Importância do sindicato para os trabalhadores”.
 - A Sexta Informativa do dia 28 de Março/14, com um texto “Tudo sobre as drogas”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;

- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;

- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;

- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 12 de Maio de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;
- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março / 14.

2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/14, os Agentes de Atendimento repassaram 4.825 (quatro mil oitocentos e vinte e cinco) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 1.979 (hum mil novecentos e setenta e nove) resultaram em orientações e 2.846 (dois mil oitocentos e quarenta e seis) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Março de 2014.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/03/2014	105	69	174	80	21	4	0
02/03/2014	118	60	178	101	13	4	0
03/03/2014	81	88	169	64	15	2	0
04/03/2014	104	76	180	90	14	0	0
05/03/2014	100	90	190	89	7	4	0
06/03/2014	84	78	162	77	6	1	0
07/03/2014	108	63	171	93	13	2	0
08/03/2014	110	28	138	96	11	3	0
09/03/2014	116	42	158	97	17	2	0
10/03/2014	110	158	268	91	10	9	0
11/03/2014	123	84	207	100	12	11	0
12/03/2014	108	85	193	86	16	6	0
13/03/2014	118	83	201	95	14	9	0
14/03/2014	102	68	170	85	10	6	1
15/03/2014	127	121	248	105	20	2	0
16/03/2014	116	63	179	102	7	6	1
17/03/2014	111	100	211	101	8	2	0
18/03/2014	81	83	164	71	9	1	0
19/03/2014	109	120	229	93	14	2	0
20/03/2014	107	111	218	92	15	0	0
21/03/2014	123	63	186	98	18	7	0
22/03/2014	105	71	176	90	13	2	0
23/03/2014	101	49	150	85	15	1	0
24/03/2014	100	65	165	87	9	4	0
25/03/2014	81	78	159	70	11	0	0
26/03/2014	82	63	145	68	10	4	0
27/03/2014	80	99	179	69	8	3	0
28/03/2014	92	61	153	76	14	2	0
29/03/2014	102	61	163	89	11	2	0
30/03/2014	93	60	153	85	8	0	0
31/03/2014	120	100	220	102	18	0	0
TOTAL	3217	2440	5657	2727	387	101	2

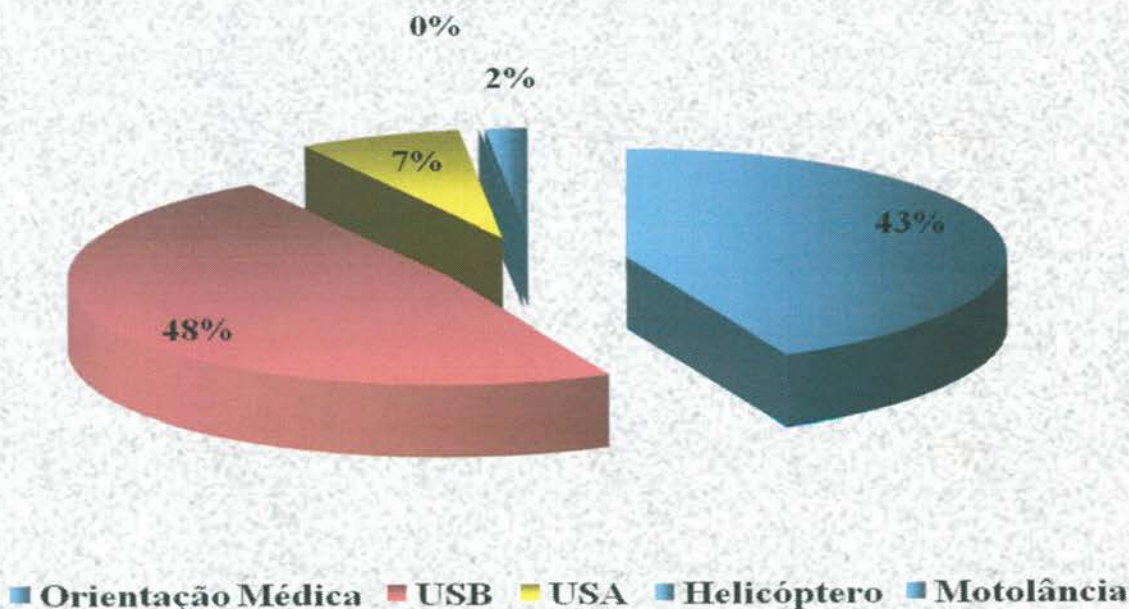
FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU
 USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

No mês de Março/14 pode-se verificar que foram efetuados 5.657 (cinco mil seiscentos e cinquenta e sete) atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.727(dois mil setecentos e vinte e sete) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 387 (trezentos e oitenta e sete).

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2014.

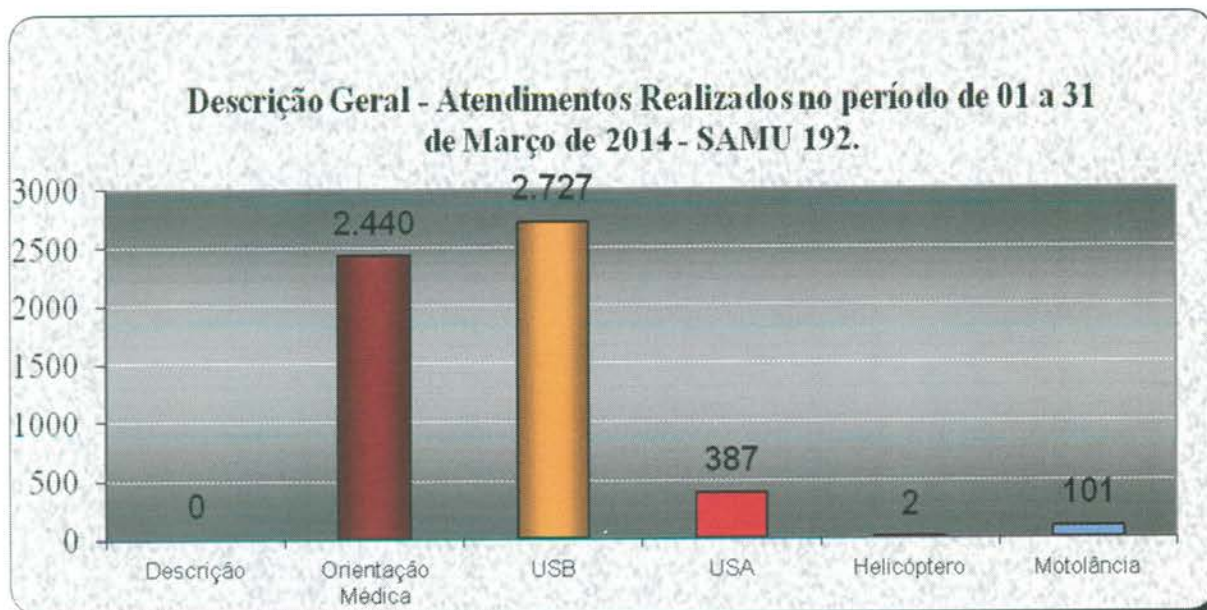
Mês de Março / 2014			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.440	43,43%
02	USB	2.727	48,21%
03	USA	387	6,84%
04	Motolância	101	1,79%
05	Helicóptero	2	0,04%
Total		5.657	100%

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2014.



2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2014.

Mês de Março / 2014			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.440	43,43%
02	USB	2.727	48,21%
03	USA	387	6,84%
04	Motolância	101	1,79%
05	Helicóptero	2	0,04%
Total		5.657	100%



2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2014.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/03/2014 à 31/03/2014	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	9393 (29%)
TROTE	7283 (22%)

LIGAÇÕES USB	4947 (15%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2440 (7%)
INFOR. GERAIS	2140 (7%)
ENGANO	2052 (6%)
INFOR. OCORRENCIAS	1109 (3%)
TRANSFERÊNCIA	867 (3%)
LIGAÇÕES USA	665 (2%)
DESISTÊNCIA	657 (2%)
TRANSPORTE	402 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	364 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	139 (1%)
ADMINISTRATIVO	58 (1%)
ORIENTAÇÃO	24 (1%)
PARTICULAR	9 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	3 (1%)
*****SELECIONE*****	2 (1%)
TOTAL:	32554 (100%)

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Roberto atuou na Central de Ambulâncias e Tiago Amorim na Central de Internação em caráter de apoio;
- No dia 02 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 03 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Avanildo Leal atuou na Central de Internação em caráter de apoio;
- No dia 04 de Março/2014 Houve um total de 216 ocorrências;
- No dia 05 de Março/2014 Houve um total de 196 ocorrências;
- No dia 06 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 07 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Poluição Visual”;
- No dia 08 de Março/2014 Houve um total de 232 ocorrências;
- No dia 09 de Março/2014 Houve um total de 254 ocorrências;
- No dia 10 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Joselyne Finotti atuou na Central de Internação em caráter de integração;
- No dia 11 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Rafaela Lilian atuou na Central de Internação em caráter de apoio;
- No dia 12 de Março/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio Dutra Martins atuou na Central de Internação em caráter de apoio;
- No dia 13 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 14 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre banco de leite”;

- No dia 15 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Internação em caráter de suporte;
- No dia 16 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Francisco Fraga e João Gabriel dos Santos atuaram na Central de Ambulância em caráter de suporte;
- No dia 17 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Valdinei Sousa e Paulete Pereira atuaram na Central de Ambulâncias e Central de Internação em caráter de integração;
- No dia 18 de Março/2014 Houve um total de 219 ocorrências;
- No dia 19 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Noeme Soares atuou na Central de Internação em caráter de integração;
- No dia 20 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 21 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A Importância do sindicato para os trabalhadores”;
- No dia 22 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Valdinei Sousa Lima atuou em caráter de suporte junto a Central de Ambulâncias;
- No dia 23 de Março/2014 Houve um total de 237 ocorrências;
- No dia 24 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Paulete Pereira atuou na Central de Internação em caráter de suporte;
- No dia 25 de Março/2014 Houve um total de 235 ocorrências;
- No dia 26 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Internação em caráter de suporte. O sistema do CAC/SAMU ficou inoperante a partir das 18h20min aproximadamente, se estabilizando às 23h00min após a vinda do Sr. Vandir;

- No dia 27 de Março/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 28 de Março/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Tudo sobre as drogas””;
- No dia 29 de Março/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento João Gabriel e Paulete Pereira atuaram na Central de Ambulância e Central de Internação em caráter de suporte;
- No dia 30 de Março/2014 Houve um total de 244 ocorrências;
- No dia 31 de Março/2014 Houve um total de 193 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- A Sexta Informativa do dia 07 de Março/14, com um texto “Poluição Visual”.
- A Sexta Informativa do dia 14 de Março/14, com um texto “Tudo sobre banco de leite”.
- A Sexta Informativa do dia 21 de Março/14, com um texto “A Importância do sindicato para os trabalhadores”.
- A Sexta Informativa do dia 28 de Março/14, com um texto “Tudo sobre as drogas”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;

- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 12 de Maio de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

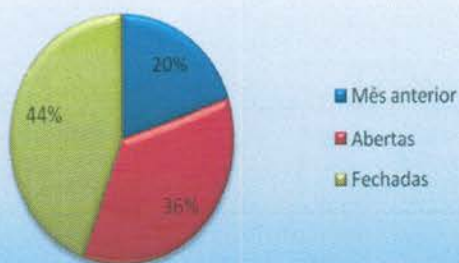
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

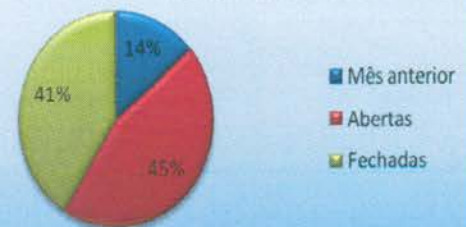
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	14	132	3	57	206
	Abertas	25	425	110	3	563
	Fechadas	31	387	93	15	526
Total próximo mês		8	170	20	45	243
O.S. Problemas Isolados	Reabertas		13			13
	Abertura Indevida	0	44	0	0	44
Total		0	57	0	0	57
SLA	Dentro do Prazo	27	363	93	15	498
	Fora do Prazo	4	24	0	0	28
Total		31	387	93	15	526

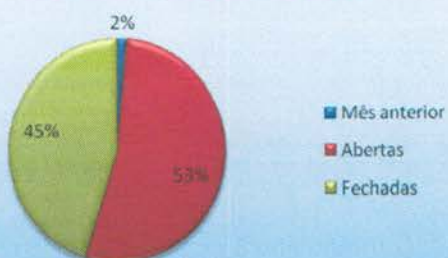
O.S. Geral - Instalação Equipamentos



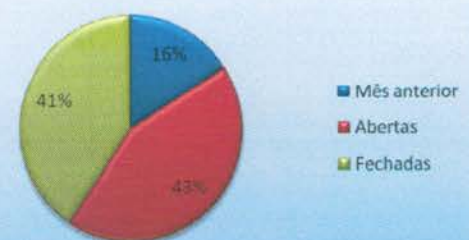
O.S. Geral - Manutenção Equipamentos

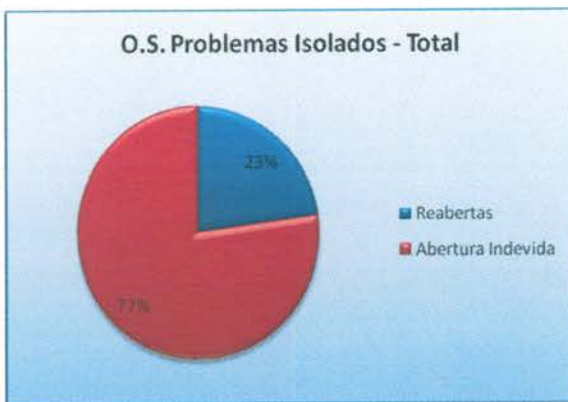
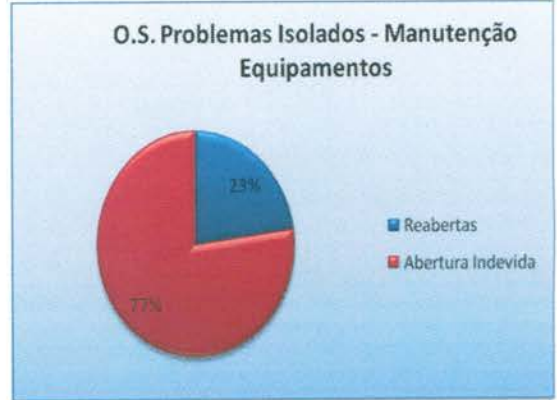


O.S. Geral - Manutenção Rede



O.S. Geral - Total





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE MARÇO DE 2014.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	3	0
Frederico	104	1
Glauco	0	0
HelioJunio	7	1
Jhol	74	4
Juan	102	3
Lucas	131	3
Zacarias	105	1
Total	526	13



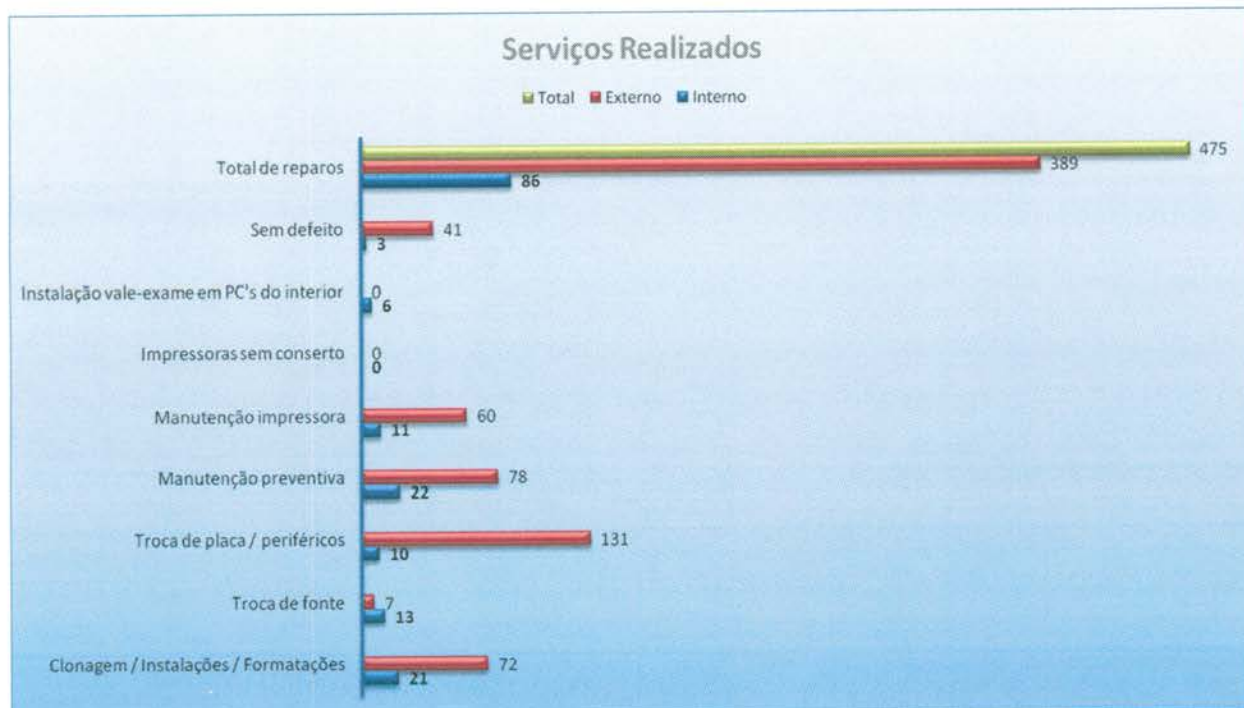
O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	2	0
Renato	57	0
Glauco	0	0
Elifrancio	52	1
Frederico	2	0
Janerson	118	16
Jhol Moreira	5	0
Juan	7	0
HelioJunio	4	0
Lucas	2	0
Nubia	109	13
Thiago Roberth	0	0
Victor	47	3
Welton	43	4
Zacarias	2	0
Jeancarlos	25	3
kleibe	51	4
Total	526	44



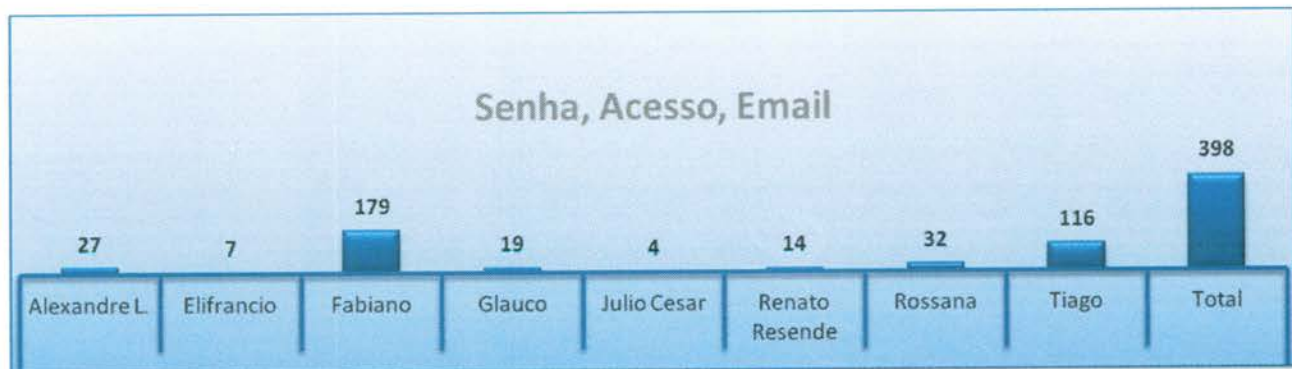
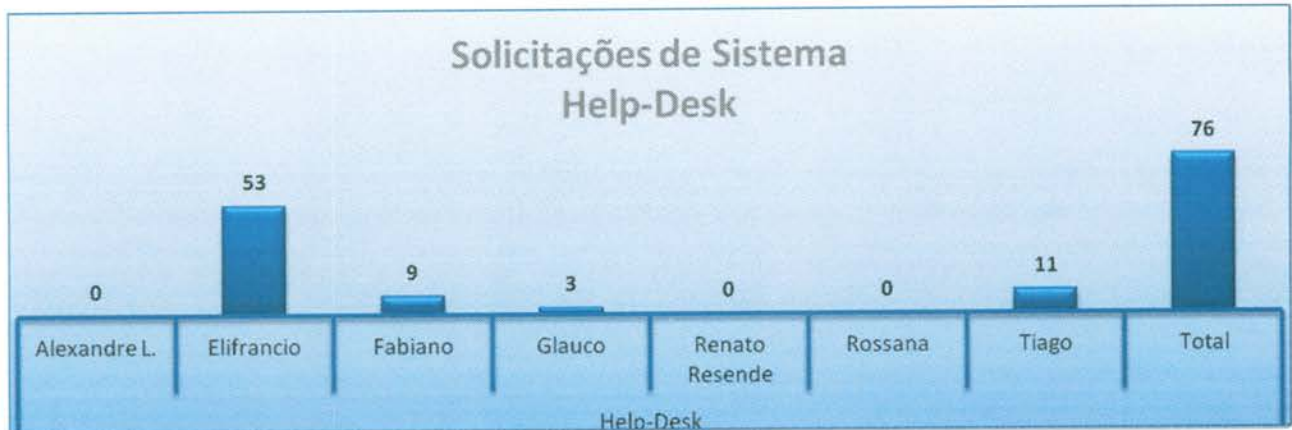
4.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	21	72	93
Troca de fonte	13	7	20
Troca de placa / periféricos	10	131	141
Manutenção preventiva	22	78	100
Manutenção impressora	11	60	71

Impressoras sem conserto	0	0	0
Instalação vale-exame em PC's do interior	6	0	6
Sem defeito	3	41	44
Total de reparos	86	389	475



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janeson	113
	Jeancarlos	25
	Kleibe	340
	Nubia	244
	Victor	461
	Welton	321
Total		1504
O.S. Help-Desk	Janerson	2
	Jeancarlos	0
	Kleibe	14
	Nubia	0
	Victor	21
	Oseias	0
	Welton	26
Total		63



As Atividades do mês de Março /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 12 de Maio de 2014.


Adonai Teles Andrade
 Assessor da Tecnologia da Informação


Tatiane Lemes Moreira
 Gerente de Apoio Técnico

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocará à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procederão o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilitará a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.



Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 12 de Maio de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessor Técnico


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico